

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение «Автомеханический колледж»

РАССМОТРЕНО И ПРИНЯТО

на заседании Педагогического Совета
СПб ГБПОУ «Автомеханический колледж»

УТВЕРЖДАЮ

Председатель Педагогического Совета
Директор СПб ГБПОУ
«Автомеханический колледж»

Протокол №__

_____ /Р.Н. Лучковский/

« _____ » _____ 20 __ г

« _____ » _____ 20 __ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА
профессионального модуля ПМ.02
ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО
ВИДАМ ТРАНСПОРТА)

*ДЛЯ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПО ПРОГРАММЕ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА*

*ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
23.02.01 ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗОК И УПРАВЛЕНИЕ НА ТРАНСПОРТЕ
(ПО ВИДАМ) ПО ПРОГРАММЕ БАЗОВОЙ ПОДГОТОВКИ*

СРОК ОБУЧЕНИЯ – 3ГОДА 10 МЕСЯЦЕВ

Рабочая программа профессионального модуля «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО), 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам), входящей в состав укрупнённой группы профессий: 23.00.00 Техника и технологии наземного транспорта, при подготовке специалистов среднего звена.

Организация-разработчик:

Санкт-Петербургское государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Автомеханический колледж»

Разработчик:

Бобуров Александр Владимирович, преподаватель СПб ГБПОУ «Автомеханический колледж»

Захаров Евгений Аркадьевич, преподаватель СПб ГБПОУ «Автомеханический колледж»

РАССМОТРЕНА И РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ на заседании Методической комиссии профессионального цикла «Техника и технологии наземного транспорта» СПб ГБПОУ «Автомеханический колледж»

Протокол № 11 от «22» июня 2021г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	7
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.....	21
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ).....	22

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.02 ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ (ПО ВИДАМ ТРАНСПОРТА)

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее - программа) – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО **23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)**, базовой подготовки в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.

ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.

ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.

Модуль реализуется на базе основного общего образования на 2,3 курсе специальности.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована для профессиональной подготовки персонала по рабочим профессиям, в дополнительном образовании при повышении квалификации и переподготовки в области организации перевозок и Управлении на автомобильном транспорте при наличии среднего (полного) общего образования. Опыт работы не требуется.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- применения теоретических знаний в области оперативного регулирования и координации деятельности;
- применения действующих положений по организации пассажирских перевозок;
- самостоятельного поиска необходимой информации;

уметь:

- обеспечить управление движением;
- анализировать работу транспорта;

знать:

- систему организации движения;

- правила документального оформления перевозок пассажиров и багажа;
- основные положения, регламентирующие взаимоотношения пассажиров транспортных организаций (по видам транспорта);
- основные принципы организации движения на транспорте (по видам транспорта);
- особенности организации пассажирского движения;
- ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте (по видам транспорта);

1.3. Количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:

всего —630, в том числе:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 630 часов, включая:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 480 часов;
в том числе практические занятия — 150 часов.

курсовой проект — 20 часов,

самостоятельной работы обучающегося—150 часов;

учебной и производственной практики — 180 часов.

Из вариативной части в МДК.02.02 добавлено 9 часов для формирования общих и освоения профессиональных компетенций.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ.

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимся видом профессиональной деятельности Организация сервисного обслуживания на транспорте, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК.2.1	Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.
ПК.2.2	Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно-правовых документов.
ПК.2.3	Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса.
ОК.1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК.2	Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.
ОК.3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК.4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК.5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК.6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.
ОК.7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК.8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК.9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ 02 «ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ»

3.1 Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименование разделов профессионального модуля	Всего часов (максимальная учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)				Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося, часов	Учебная (часов)	Производственная (если предусмотрена рассредоточенная практика)
			Всего часов	практические занятия	вт. ч., курсовой проект			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
	МДК.02.01 Организация движения (по видам транспорта)	198	132	66	0	66	0	0
	МДК.02.02 Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)	252	168	84	20	84	0	0
	Учебная практика	72					72	0
	Производственная практика	108						108
	Всего:	630	300	150	20	150	72	108

3.2 Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа студентов.	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
ПМ.02. Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)		630	
МДК.02.01 Организация движения (по видам транспорта)		198	
Тема 1.1. Развитие автомобильного транспорта в России	Содержание	2	
	1. Значение автомобильных перевозок для экономики и населения	2	2
	2. Состояние и перспективы автомобильных перевозок		2
Самостоятельная работа		10	
Составление рефератов по темам «Ответственность сторон при выполнении перевозок»; «Роль и значение транспорта в жизни общества».			
Тема 1.2. Нормативное обеспечение перевозок	Содержание.	9	
	1. Регулирование транспортной деятельности	3	2
	2. Законодательное и нормативное обеспечение перевозок		2
	3. Документальное оформление перевозок		2
	Практические занятия		6
№1. Изучение основных понятий ФЗ № 259 "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта" №2 Изучение основных понятий ФЗ № 196 «О безопасности дорожного движения»			

Самостоятельная работа		12	
Написание рефератов по темам «Цель и основные принципы государственной политики в сфере ОДД.» «Характеристика нормативно-правового обеспечения в области ОДД на федеральном уровне», «Разграничение сфер ответственности в области ОДД между федеральными и местными органами власти»			
Тема 1.3 Характеристики дорожного движения	Содержание	22	
	1. Транспортный поток	10	2
	2. Пешеходный поток		2
	3. Пропускная способность дороги		2
	4. Моделирование транспортных и пешеходных потоков		2
	5. Характеристики автомобильных дорог и УДС		2
	Практические занятия	12	
№3. Определение интенсивности транспортного потока. №4. Определение интенсивности и плотности пешеходного потока №5. Определение пропускной способности дороги			
Самостоятельная работа		10	
Подготовка сообщений по темам: «Основные нормативные требования, предъявляемые к автомобильным дорогам», «Влияние состава транспортного потока на его характеристики» Подготовка презентации «Моделирование транспортных и пешеходных потоков»			
Тема 1.4 Исследование дорожного движения	Содержание	33	
	1. Методы исследования дорожного движения	15	2
	2. Анализ конфликтных точек		2
	3. Мониторинг ОДД		
	4. Аудит ОДД		2
	5. Показатели эффективности ОДД		2
	6. Дорожно-транспортные происшествия		2
Практические занятия	18		
№6. Изучение аппаратуры для исследования дорожного движения №7. Изучение дежурной документации по ОДД №8. Расчет сложности четырехстороннего перекрестка №9. Расчет сложности трехстороннего перекрестка №10. Расчет сложности кольцевого движения. №11. Построение графиков движения автомобилей при маневрах в конфликтных			

	точках.		
Самостоятельная работа		10	
Подготовка сообщений по темам: «Значение мониторинга ОДД», «Задачи аудита ОДД», «Порядок учета и анализа дорожно-транспортных происшествий»			
Тема 1.5 Методы организации дорожного движения	Содержание	45	
	1. ОДД на улицах и автомобильных дорогах	25	2
	2. Организация движения маршрутного транспорта		2
	3. Организация движения пешеходов		2
	4. Организация грузового движения		2
	5. ОДД на пересечениях		2
	6. ОДД вне населенных пунктов		
	Практические занятия	20	
№12. Определение необходимых мероприятий для разделения движения в пространстве. №13. Определение необходимых мероприятий для разделения движения во времени. №14. Определение необходимых мероприятий для оптимизации скоростного режима. №15. Определение необходимых мероприятий для обеспечения приоритета движения маршрутного пассажирского транспорта. №16. Рассчитать параметры пешеходного перехода. №17. Определение мероприятий для организации грузового движения.			
Самостоятельная работа		12	
Подготовка сообщений по темам: «Требования предъявляемые к организации движения маломобильных групп населения (МГН)», «Требования предъявляемые к организации движения велосипедистов», «Требования предъявляемые к временным и перехватывающим стоянкам»			
Тема 1.6 Организация движения в специфических условиях	Содержание	12	
	1. Движение в темное время суток	6	2
	2. Движение в зимних условиях		2
	3. Железнодорожные переезды		2
	Практические занятия	6	
№18. Организация движения в местах ремонта дорог			

	№19. Организация движения при заторах транспортных средств №20. Организация движения в горной местности		
Самостоятельная работа		6	
Подготовка сообщений по теме: «Дорожные условия и безопасность движения»			
Тема 1.7 Организация и безопасность дорожного движения	Содержание	9	
	1. Факторы, влияющие на безопасность дорожного движения	5	
	2. Классификация и анализ дорожно-транспортных происшествий		
	3. Конструктивная безопасность транспортных средств		
	4. Организация работы по обеспечению БДД в АТО		
	Практические занятия	4	
	№21. Изучение связи заболеваний водителей с риском ДТП №22. Составление схемы «Задачи служб автотранспортной организации по обеспечению безопасности дорожного движения»		
Самостоятельная работа		6	
Подготовить презентацию по теме: «Экологическая безопасность транспортных средств»			
УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА		36	
1.	Правила документального оформления перевозок пассажиров, багажа. Паспорт маршрута, его оформление с использованием ПК. Подготовка и обработка путевого листа с использованием ПК.	6	
2.	Система организации движения на пассажирском автомобильном транспорте. Построение эпюр пассажиропотоков с использованием ПК	6	
3.	Основные принципы и особенности организации движения. Составление расписаний движения автобусов, наряда на выпуск с использованием ПК. Ознакомительная экскурсия в ЦДС ГППТ	6	
4.	Оперативное регулирование и координация деятельности на пассажирском автомобильном транспорте.	6	
5.	Разработка графиков работы водителей с использованием ПК. Ознакомительная экскурсия на автовокзал	6	
6.	Анализ работы пассажирского автомобильного транспорта. Расчет эксплуатационных показателей работы автобусов с использованием данных конкретного автотранспортного предприятия (с использованием ПК).	6	
МДК.02.02. Организация пассажирских перевозок и обслуживание пассажиров (по видам транспорта)		252	
Тема 2.1.	Содержание	6	

Система пассажирского автомобильного транспорта	1.	Виды пассажирских перевозок. Роль и значение пассажирского автомобильного транспорта в единой транспортной системе страны. Проблемы и перспективы развития пассажирского автомобильного транспорта в условиях рыночной экономики.	6	2
	2.	Устав автомобильного транспорта, правила организации перевозок. Основные документы, регламентирующие организацию перевозок пассажиров. Лицензирование услуг пассажирского транспорта.		2
	3.	Основные принципы организации пассажирских автомобильных перевозок. Договорные отношения между органами исполнительной власти и субъектами, осуществляющими пассажирские перевозки на выполнение транспортной работы. Схема транспортного процесса. Составные части перевозочного процесса.		2
Самостоятельная работа			4	
Подбор и изучение нормативных актов по оформлению договора на маршрут. Подготовка к тестированию по теме 2.1.				
Тема 2.2. Организация перевозок пассажиров автобусами на городских маршрутах	Содержание		4	
	1.	Городские маршруты, их назначение. Классификация маршрутов по режимам работы и режимам движения. по характеру расположения на территории города.	4	2
2.	Требования, предъявляемые к эксплуатации городских маршрутов. Особенности перевозок пассажиров во внутригородском сообщении в час «пик». Пути улучшения обслуживания населения в городах автобусным транспортом в час «ПИК»: совершенствование маршрутной системы автобусного транспорта; совершенствование методов организации движения автобусов; внедрение системы диспетчерского управления; введение методов регулирования уличного движения; повышение эффективности использования подвижного состава.	2		
Самостоятельная работа			6	
Поиск информации на тему: «Оснащение городского пассажирского транспорта системой навигации ГЛОНАСС». Подготовка портфолио по темам 2.1. 2.2.				
Тема 2.3. Организация перевозок пассажиров автобусами на внегородских маршрутах.	Содержание		18	
	1.	Пригородные и междугородные перевозки, их характеристика. Определение объёма внегородских маршрутов. Обследование пассажиропотоков на междугородных маршрутах. Принципы выбора и обоснование маршрутов.	12	2

Международные перевозки		Сквозная система движения автобусов на междугородных маршрутах. Расчет количества автобусов.		
	2.	Расписание движения междугородных автобусов. Международные автобусные перевозки. Особенности лицензирования перевозок в международном сообщении.		2
	3.	Линейные сооружения: автовокзалы, пассажирские автостанции. их назначение и оборудование. Технологический паспорт автовокзалов и пассажирских автостанций.		2
	4.	Типовой технологический процесс работы автовокзала (автостанции); производственная и техническая характеристика автовокзала (автостанции); организация работы служб автовокзала (автостанции); бытовое обслуживание пассажиров; организация обслуживания пассажиров пригородных сообщений.		2
	5.	Передовые методы и передовая технология работы автовокзалов и автостанций. Взаимоотношения автовокзалов и автостанций с пассажирскими предприятиями. Роль автовокзалов и автостанций как посредников в сбыте слуг.		2
	6.	Составление расписаний движения автобусов на междугороднем маршруте.		2
	Практические занятия		6	
	Практическое занятие 2.1. Составление расписаний движения автобусов на междугороднем маршруте.			
Самостоятельная работа			2	
Подготовка к тестированию по теме 2.3. Подготовка к практической работе 2.1. Подготовка отчета.				
Тема 2.4. Организация перевозок пассажиров в автомобилях такси индивидуального пользования	Содержание		18	
	1.	Особенности таксомоторных перевозок. Схема организации обслуживания населения легковыми автомобилями-такси. Муниципальная, арендная и частная организация таксомоторных перевозок. Взаимоотношения водителя с предприятием. Организация работы муниципальных и арендных такси по договорам и разовым заказам. Требования предъявляемые к внешнему и внутреннему оборудованию подвижного состава.	6	2
	2.	Таксометр и его назначение. Правила пользования автомобилями-такси. Изучение спроса населения на обслуживание легковыми таксомоторами. Показатели определяемые по результатам изучения спроса.		2

	3.	Организация, размещение и оборудование стоянок такси. График выпуска такси на линию в будничные, субботные и воскресные дни.		2
	Практические занятия		12	
	Практическое занятие 2.2. Определение показателей по результатам изучения спроса населения. Составление графика выпуска такси на линию.			
Самостоятельная работа			4	
Подготовка к практическому занятию 2.2. Подготовка отчета. Подготовка презентаций на тему: «Классификация легковых автомобилей». Мониторинг портфолио по темам 2.3-2.4.				
Тема 2.5. Эксплуатационные показатели работы таксомоторов.	Содержание		18	
	1.	Общий пробег автомобиля. Платный пробег. Коэффициент пробега. Время пребывания автомобиля-такси на линии. Среднее наполнение автомобиля-такси. Количество поездок за смену.		2
	2.	Средняя дальность поездки с пассажирами. Эксплуатационная и техническая скорости. Суточная выручка автомобиля-такси. Доходная ставка. Суточная производительность легкового автомобиля-такси.	6	2
	3.	Расчет объема таксомоторных перевозок. Производительность списочного автомобиля такси по количеству пассажиров. Расчет необходимого списочного количества легковых автомобилей-такси		2
	Практические занятия		12	
	Практическое занятие 2.3. Расчет показателей пробега, временных и скоростных показателей, объема таксомоторных перевозок, суточной выручки, доходной ставки, суточной производительности, необходимого списочного количества автомобиля-такси.			
Самостоятельная работа			4	
Подготовка к тестированию по теме 2.4. 2.5. Подготовка к практической работе 2.3. Подготовка отчета				
Тема 2.6. Организация специальных и заказных перевозок. Коммерческие автобусные перевозки	Содержание		6	
	1.	Специальные автобусные перевозки: цель организации, правила организации специальных маршрутов. Оплата проезда в автобусах специального маршрута. Договор на организацию специального автобусного маршрута.	6	2
	2.	Заказные перевозки: цель организации, правила выделения автобусов по заказам.		2

	3.	Коммерческие автобусные перевозки		2
Самостоятельная работа			4	
Поиск ответов на поставленные ситуационные вопросы по теме 2.6. «Выбор типа подвижного состава».				
Тема 2.7. Организация перевозок пассажиров в автобусах особо малой и малой вместимости в режиме маршрутного такси и легковыми автомобилями	Содержание		4	
	1.	Организация перевозок пассажиров маршрутными такси: открытие таксомоторных маршрутов; обследование и изучение пассажиропотоков; нормирование скоростей движения; расчет необходимого количества маршрутных таксомоторов; составление расписаний движения.	4	2
	2.	Легковой автомобильный транспорт в новых условиях реорганизации государственных предприятий. Классификация перевозок, осуществляемых легковыми автомобилями. Обслуживание предприятий, учреждений и организаций легковыми автомобилями.		2
Самостоятельная работа			4	
Подготовка презентаций на тему 2.7. Мониторинг портфолио по темам 2.6. 2.7.				
Тема 2.8. Диспетчерское управление таксомоторными перевозками	Содержание		6	
	1.	Система диспетчерского управления. Организационная структура диспетчерской службы.	6	2
	2.	Технические средства диспетчерской связи и управления. Подготовка и организация выпуска автомобилей на линию.		2
	3.	Технологический процесс таксомоторного отделения ЦДС: информация, контроль, регулирование. Централизованный прием и использование заказов на легковые автомобили-такси. Технология централизованного приема и исполнения заказов. Автоматизированная система управления движением автомобилей такси.		2
Самостоятельная работа			6	
Поиск ответов на поставленные ситуационные вопросы по теме 2.8. Подготовка портфолио по теме 2.8. Подготовка к тестированию по теме 2.8.				
Тема 2.9 Диспетчерское управление автобусными перевозками	Содержание		34	
	1.	Регулярность движение автобусов на маршрутах пути повышения. Показатели регулярности.	12	2

	2.	Система диспетчерского управления перевозками пассажиров. Задачи внутри парковой и линейной диспетчеризации.		2
	3.	Составление наряда на выпуск автобусов. Организация выпуска автобусов на линию. Организация диспетчерского руководства движением автобусов на внегородских маршрутах.		2
	4.	Положение о центральной диспетчерской станции (ЦДС). Основные задачи ЦДС. Организационная структура ЦДС. Технические средства диспетчерской связи. Права, обязанности и ответственность диспетчерского аппарата ЦДС.		2
	5.	Методы диспетчерского регулирования движения автобусов. Приемы восстановления нарушенной регулярности движения автобусов.		2
	6.	Основы автоматизированных систем диспетчерского управления движения городского автобусного транспорта. Путевой лист, его содержание и обработка.		2
	Практические занятия			22
Практическое занятие 2.4. Путевой лист автобуса, его содержание и обработка. Организация выпуска автобусов на линию. Технические средства диспетчерской связи. Регулярность движения автобусов. Показатели регулярности. Методы диспетчерского регулирования движения автобусов. Организация диспетчерского руководства движением автобусов на внегородских маршрутах				
Самостоятельная работа			8	
Подготовка к практической работе 2.4. Подготовка отчета. Подготовка портфолио по теме 2.9. Подготовка к контрольной работе.				
Тема 2.10. Тарифы и билетная система на пассажирском автотранспорте	Содержание		18	
	1.	Основы построения тарифов. Тарифы на перевозки. Страхование пассажиров. Договорные тарифы. Штрафы. Комиссионный сбор.	6	2
	2.	Билетная система на пассажирском автомобильном транспорте. Автоматизированная система продажи билетов. Система сбора оплаты за проезд: кондукторная, бескондукторная, бескассовая.		2
	3.	Организация работы автобусов с кондуктором: учет работы кондукторов, билетно-учетный лист. Составление таблиц стоимости проезда на		2

		пригородных и междугородных маршрутах. Определение стоимости работы заказных автобусов по заданным исходным данным.		
		Практические занятия	12	
		Практическое занятие 2.5. Основы построения тарифов. Страхование пассажиров. Плата за перевозку и хранение ручной клади, багажа. Штрафы. Комиссионный сбор. Учет работы кондукторов, билетно-учетный лист. Составление таблиц стоимости проезда на пригородных и междугородных маршрутах. Определение стоимости заказных автобусов по заданным исходным данным.		
Самостоятельная работа			4	
Подготовка к практической работе 2.5. Подготовка отчета. Подготовка портфолио по теме 2.10. Поиск информации на тему: «Система месячных тарифных плат и льготы на проезд в автобусах. Плата за перевозку и хранение ручной клади, багажа».				
Тема 2.11.	Содержание		4	
Качество транспортного обслуживания населения	1.	Понятие качества пассажирских перевозок. Основные показатели качества перевозок пассажиров. Закон «О защите прав потребителей».	4	2
	2.	Организация работы с жалобами пассажиров.		2
Самостоятельная работа			4	
Подбор и изучение нормативных актов, литературы, юридической практики, подготовка выводов, заключений по обзору изменений, дополнений в нормативно-правовых актах России для проведения дискуссий по теме 2.11. Подготовка портфолио по теме 2.11. Подготовка к тестированию по теме 2.1 1.				
Тема 2.12.	Содержание		4	
Координация работы автомобильного и других видов пассажирского транспорта	1.	Координация движения пассажирского транспорта общего пользования в городах. Координация движения пассажирского транспорта общего пользования в пригородных и междугородных сообщениях.	4	2
	2.	Ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на пассажирском автомобильном транспорте.		2
Самостоятельная работа			4	
Поиск ответов на поставленные ситуационные вопросы по теме 2.12. Подготовка портфолио по теме 2.12. Поиск информации на тему: «Взаимодействие массового легкового автомобильного транспорта».				
Тема 2.13.	Содержание		8	
Организация линейного	1.	Контрольно-ревизорская служба, её задачи. Контроль за соблюдением	8	2

контроля работы пассажирского автомобильного транспорта		графика движения автобуса.		
	2.	Контроль за полнотой сбора доходов. сохранностью денежной выручки и использованием автомобильного транспорта.		2
	3.	Правила пользования автобусами и легковыми таксомоторами. Инспектирование пассажирского автомобильного транспорта. Организация маршрутного контроля оплаты проезда на городских автобусных маршрутах. Система контроля оплаты проезда на таксомоторном транспорте.		2
	4.	Итоговое занятие		2
Самостоятельная работа			2	
Поиск ответов на поставленные ситуационные вопросы по теме 2.13. Подготовка портфолио по теме 2.1 3. Подготовка к экзамену.				16+20/20/ 10+28
Тематика курсовых работ			20	
Задания на курсовой проект представляют информацию о предлагаемых (учебных) пригородных маршрутах, распределении пассажиропотока по часам суток на маршруте, распределении пассажиропотока по участкам маршрута в час «пик». Предлагается карта обработки хронометражных наблюдений для конкретного (учебного) маршрута, коэффициент выпуска автобусов на линию, марка автобуса, время первого отправления, нулевого пробега. обеденного перерыва. Задаётся пункт начала, окончания движения, смены водителей обеденного перерыва. Предлагается 25 различных вариантов курсовых проектов. Курсовой проект включает пояснительную записку и графическую часть. Вся работа над курсовым проектом может быть разбита на следующие этапы: исследовательский раздел; технологический раздел; организационный раздел; экономический раздел. Графическая часть проекта может включать: схему маршрута; эпюры распределения пассажиропотоков; график движения автобусов; график работы водителей; тарификацию.				
Самостоятельная работа			84	
Систематическая работа с конспектами занятий, методическими пособиями: доработка материалов урока составлением схем, таблиц; решение аналогичных и нестандартных задач; выполнение расчетов (по заданным ситуациям); проведение сравнительного анализа; выполнение работ над ошибками. Работа с нормативно-правовыми актами России, профессиональными журналами, дополнительной литературой. Поиск материала по заданной теме; конспектирование текста по заданному плану; ответы на контрольные вопросы; поиск ответов на поставленные ситуационные вопросы, в т.ч. нестандартные; подготовка выводов, заключений по обзору изменений, дополнений в нормативно-правовых актах России. Самостоятельное изучение правил выполнения чертежей и специальной технической документации по ЕСКД. Работа с ПК (с Интернет-ресурсами. пакетом программного обеспечения Microsoft Office, электронной почтой): поиск информации для выполнения заданий; подготовка презентаций.				
Учебная практика			36	
1.	Обеспечение безопасности движения на пассажирском автомобильном транспорте Организация работы по		6	

	повышению безопасности дорожного движения. Функции отдела БДД.		
2.	Положения регламентирующие отношения пассажиров с транспортом. Требования по безопасности дорожного движения, предъявляемые при организации пассажирских перевозок.	6	
3.	Нормативные документы по безопасности дорожного движения.	6	
4.	Решение профессиональных задач посредством применения нормативно-правовых документов на пассажирском автомобильном транспорте.	6	
5.	Ресурсосберегающие технологии при организации перевозок и управлении на транспорте.	6	
6.	Требования к управлению персоналом пассажирских перевозок.	6	
Производственная практика		108	
Виды работ			
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Организационное собрание. Распределение студентов по рабочим местам. Знакомство с предприятием. Проведение инструктажей по технике безопасности и пожарной безопасности 2. Изучение структуры управления предприятием, характеристики основных отделов и служб, технологии управления перевозками. 3. Ознакомление с первичной документацией по организации перевозочного процесса, с порядком выдачи и приема путевых листов. 4. Изучение процесса заполнения путевых листов в компьютерной программе и выполнение под руководством диспетчера частичной обработки путевой документации. 5. Ознакомление с порядком учета основных технико-эксплуатационных показателей работы службы эксплуатации. 6. Изучение методов организации перевозок, организации работы автовокзалов и автостанций. 7. Изучение технологии выполнения перевозок, процесса проведения контроля их безопасности. 8. Участие под руководством инженера отдела эксплуатации в обработке путевых листов и билетно - учетных листов. 9. Изучение требований техники безопасности при перевозке пассажиров. 10. Ознакомление с основными документами, регламентирующими работу предприятия по безопасности движения. 11. Участие, под руководством инженера по безопасности движения в проведении профилактических мероприятий по предупреждению ДТП с водительским составом. 12. Участие под руководством начальника отдела эксплуатации и начальника отдела БД в проведении обследования маршрутов движения, с целью выявления нарушений требований по безопасности движения. 13. Участие в разработке плана выпуска подвижного состава на линию и разработке расписаний движения подвижного состава. 14. Ознакомление с порядком принятия заявок на перевозки с особенностью организации пассажирских перевозок. 		

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебного кабинета «Организация сервисного обслуживания на транспорте (по видам транспорта)». Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект нормативной документации;
- комплект учебно-методической документации;

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением
- мультимедиапроектор
- интерактивная доска

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Спирин И.В. Организация и управление пассажирскими автомобильными перевозками. Учебник. М.: Академия. 2019 г. ЭФУ
2. Ходош М.С. Организация сервисного обслуживания на автомобильном транспорте. Учебник. М.: Академия, 2018 г. ЭФУ

4.3. Информационно-методические условия реализации рабочей программы включают:

- учебный план;
- календарный учебный график;
- рабочие программы учебных предметов;
- методические материалы и разработки;
- расписание занятий.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу:

- наличие профильного высшего образования; – опыт работы в автотранспортных организациях не менее 3 лет;
- прохождение стажировки в автотранспортных не реже 1 раза в 3 года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой:

- наличие профильного высшего образования;
- опыт работы в автотранспортных организациях не менее 3 лет;

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Организовывать работу персонала по планированию и организации перевозочного процесса.	- оформление диспетчерской и путевой документации; - выбор подвижного состава по видам сообщений.	Проверка правильности выполненной практической работы в соответствии с индивидуальными заданиями.
ПК 2.2. Обеспечивать безопасность движения и решать профессиональные задачи посредством применения нормативно- правовых документов.	- применение федеральных законов и стандартов по БД; - правил дорожного движения, при организации пассажирских перевозок.	Проверка правильности выполненных практической работы по выбору типа подвижного состава и его оборудования.
ПК 2.3. Организовывать работу персонала по технологическому обслуживанию перевозочного процесса	- разработка графика работы водителей и кондукторов. - составление разрядки; - составление маршрутного расписания; - выпуск автобусов и таксомоторов на линию; - регулирование работы автобусов на маршрутах; - прием автобусов и таксомоторов с линии; - расчет ТЭП	Проверка правильности выполненных практических работ. Наблюдение за деятельностью студента во время выполнения курсового проекта. Проверка корректности расчетов ТЭП работы автобусов.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверить у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	– демонстрация интереса к своей будущей профессии	Экспертная оценка результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качества	выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области организации перевозок и управления на транспорте; - оценка эффективности и качества выполнения работ;	Оценка портфолио студента. результаты наблюдения за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы.
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	– решения стандартных и нестандартных профессиональных задач в области организации перевозок и управления на транспорте.	– характеристика с места производственной практики; – соблюдение правил внутреннего распорядка;
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	– эффективный поиск необходимой информации; - использование различных источников, включая электронные.	– анализ выполнения нарядов-заданий согласно техническим условиям; – интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные	– применение математических методов и ПК в разработке	процессе освоения

технологии в профессиональной деятельности.	перевозочного процесса.	образовательной программы. – отзывы и характеристики с мест прохождения производственного обучения и производственной практики;
ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	– взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения.	– собеседование; – анализ результатов практических и лабораторных работ
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	– самоанализ и коррекция собственной работы.	– собеседование; – анализ результатов самостоятельной внеаудиторной работы; – интерпретация результатов наблюдений и деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	– организация самостоятельного изучения и занятий при изучении ПМ	– анализ результатов практических работ
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	анализ новых технологий в области организации перевозочного процесса на автомобильном транспорте.	