**Санкт-Петербургское государственное бюджетное**

**профессиональное образовательное учреждение**

**«Автомеханический колледж»**

**Предотвращение насилия в образовательных организациях.**

Информационно-методическое пособие для руководителей и педагогических работников образовательных организаций.

Педагог-психолог Иванова С.А.

**Санкт-Петербург**

**2023 г.**

*В этом информационно-методическом пособии содержится методические материалы по профилактике травли (буллинга) для руководителей и педагогических работников профессиональных образовательных организаций разработанных ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей».* *Источник: UNESCO, 2019 Behind the Numbers: Ending school violence and bullying. Paris, UNESCO. Retrieved from:* [*https://en.unesco.org/news/school-violence-and-bullying-major-global-issue-new-unescopublication-finds*](https://en.unesco.org/news/school-violence-and-bullying-major-global-issue-new-unescopublication-finds)

**Введение.**

Получение образования – важнейший этап развития любого человека, а образовательные организации – место, где открываются возможности развития творческих способностей, критического мышления, формирования навыков конструктивного преодоления конфликтов, поиска друзей, самоуважения и уважения к окружающим людям. Однако для многих детей образовательная среда остается местом, где они могут подвергаться насилию. Согласно докладу ЮНЕСКО «Что стоит за цифрами? Искоренение насилия и запугивания в школе» (2019), каждый третий ученик во всем мире сталкивается с различными формами насилия и травли. Для большинства детей и подростков этот опыт не проходит бесследно, а для некоторых может стать особенно травмирующим, а сама образовательная организация может стать настоящим испытанием, где вместо перспектив и волнительных открытий познания учеба оборачивается и страхом. Драки, вербальное жестокое обращение, запугивание, унижение, телесные наказания, сексуальное насилие, групповое насилие, издевательства через мобильные телефоны, компьютеры, веб-сайты и сайты социальных сетей или другие формы жестокого и унижающего достоинство обращения со стороны сверстников, педагогов и другого педагогического персонала – наиболее распространенные формы этого насилия. Негативные последствия травли (буллинга) выражаются в множественном и долговременном ущербе здоровью, благополучию и социализации как жертв и агрессивных жертв, так и агрессоров, включая негативные последствия практически во всех сферах жизни: ухудшение психического и физического здоровья, снижение образовательных и карьерных успехов, проблемы построения отношений и семьи, высокие риски криминального поведения

Потенциальной жертвой буллинга может стать любой ребенок, но обычно для этого выбирают того, кто слабее или чем-то отличается от других. Исследования показывают, что причиной буллинга могут являться любые и «минимальные», и «максимальные» особенности детей.

Как трудная жизненная ситуация буллинг представляет серьезную опасность для психологического благополучия всех, кто в него вовлечен. Все участники травли находят молчаливое подтверждение тому, что так себя вести можно, буллеры не опасаются наказания, наблюдатели обучаются агрессивному поведению или привыкают к нему, жертвы не могут обратиться за помощью ко взрослому и пытаются справиться сами. Травля в образовательных учреждениях приводит к тому, что ученики не могут рассматривать школу как безопасное для себя пространство.

Насилие в образовательных организациях имеет различную природу и характер, проявляется как в форме однократных насильственных действий, так и в виде постоянных издевательств, унижений и систематической травли (буллинга). Насилие может быть физическим и словесным, выражаться в насильственных действиях и высказываниях сексуального характера, иметь явно или неявно выраженную гендерную направленность, преследовать материальную выгоду (вымогательство и отбирание вещей и денег) и, практически всегда, наносит психологическую травму всем вовлеченным сторонам. Насилие может исходить как от педагогического коллектива в отношении обучающихся, так и от обучающихся в отношении педагогов или сверстников. Нередко поддержание дисциплины на занятиях осуществляется при помощи унижающих достоинство обучающихся, телесных наказаний и мер психологического воздействия.

Особую опасность представляет систематическое насилие – травля или буллинг. Подвергать обучающихся травле может как одно лицо (ученик или учитель), так и группа лиц. С повышением доступности Интернета травля стала осуществляться в виртуальном пространстве – по мобильной связи, электронной почте и в социальных сетях распространяются унизительные фотографии, оскорбительные сообщения и угрозы (кибербуллинг).

Последствия насилия сказываются на протяжении всей жизни человека, отражаясь на его эмоциональном и когнитивном развитии, физическом и психическом здоровье и поведении. Дети, которые демонстрируют агрессивное поведение и ввязываются в драки, чаще других подвергают свое здоровье риску из-за курения, чрезмерного употребления алкоголя и травм; их отличает пониженная удовлетворенность жизнью. По применению силы и проявлению агрессивности в образовательной среде можно прогнозировать будущие сексуальные домогательства, агрессивное поведение в семейной жизни, жестокое отношение к детям и старикам.

**Особенности буллинга.**

Чаще всего буллинг – это сознательно планируемое продолжающееся во времени физическое и (или) психологическое насилие, прекращение которого требует вмешательства третьих лиц – администрации, педагогов, других работников образовательного учреждения, обучающихся, родителей, а иногда и представителей правоохранительных органов.

Можно выделить некоторые особенности буллинга:

Во-первых, буллинг асимметричен – с одной стороны находится обидчик, обладающий властью в виде физической и/или психологической силы, с другой – пострадавший, такой силой не обладающий и остро нуждающийся в поддержке и помощи третьих лиц.

 Во-вторых, буллинг осуществляется преднамеренно, направлен на нанесение физических и душевных страданий человеку, который выбран целью.

 В-третьих, буллинг подрывает у пострадавшего уверенность в себе, разрушает здоровье, самоуважение и человеческое достоинство.

 В-четвертых, буллинг – это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, весь класс (группу), где оно происходит.

В-пятых, буллинг никогда не прекращается сам по себе: всегда требуется защита и помощь пострадавшим, инициаторам буллинга (обидчикам) и свидетелям.

В своем становлении в качестве систематического и долговременного издевательства, часто осуществляемого группой лиц, буллинг проходит несколько стадий.

**Стадии буллинга.**

 *Первая стадия* – это образование буллинг-группировки. В детско-подростковом коллективе вокруг «лидера», стремящегося к самоутверждению через демонстрацию физической силы или других форм насильственных действий, может образоваться группа «сторонников», также стремящихся к доминированию или к защите и покровительству «лидера». Если первые же проявления насилия не пресекаются решительно и строго, то их главный инициатор – «лидер» убеждается в своей безнаказанности, это повышает его авторитет среди сторонников и укрепляет группировку.

 *На второй* стадии конфликт упрочивается. Невмешательство педагогов, равнодушие одноклассников (одногруппников) позволяют насильственным действиям повторяться, а подвергающийся им обучающийся постепенно теряет способность и волю к сопротивлению. Становясь более уязвимым, он тем самым дает повод для последующих нападений.

*Третья стадия* – деструктивное поведение. За обучающимся, который регулярно подвергается нападкам, окончательно закрепляется статус жертвы. Окружающие, привыкнув к постоянным издевательствам над этим человеком, его же обвиняют в сложившейся ситуации. Человек сам начинает верить в то, что виноват в издевательствах над собой. Своими силами он уже не может справиться с ситуацией, он подавлен, запуган и деморализован.

 *Четвертая стадия* – изгнание. Пострадавший, доведенный до крайней степени отчаяния и ощущения одиночества, стремясь избежать встреч с обидчиком и дополнительной травматизации, начинает эпизодически пропускать учебные занятия или вовсе перестает посещать образовательную организацию.

 Когда в буллинговую ситуацию вмешиваются взрослые (родители, педагоги, администрация образовательной организации), пострадавшего могут перевести в другой класс (группу) или школу (колледж), часто не оказывая при этом необходимой социально-психологической помощи. Полученная в результате длительного насилия глубокая психологическая травма может помешать успешной интеграции пострадавшего в новый учебный коллектив и послужить одной из причин повторения буллинга уже на новом месте. Не получая поддержки и не находя выхода из ситуации насилия, пострадавший может причинить вред себе, задуматься о суициде и осуществить его.

**Факторы, способствующие развитию буллинга.**

Среди наиболее важных факторов, которые могут способствовать развитию насилия в образовательных организациях, можно выделить личностные, семейные, средовые, ситуационные и социальные.

*Личностные факторы*. Как правило, дети и подростки, совершающие насильственные действия, ведущие себя агрессивно, отличаются некоторыми индивидуальными психологическими особенностями: гиперактивностью, импульсивностью, низким уровнем контроля за своим поведением и эмоциями, рассеянным вниманием, низкой успеваемостью, высокой склонностью к гневу. Обучающиеся, систематически издевающиеся над сверстниками, а иногда и учителями, обычно делают это вполне сознательно, чтобы самоутвердиться, почувствовать и продемонстрировать свою власть. Их агрессия вызвана не столько неумением сдерживать гнев, сколько желанием устрашить, причинить боль и страдания другим при отсутствии угрозы наказания.

*Семейные факторы.* Вероятность проявления насилия в образовательной организации повышается из-за социально-психологического неблагополучия в семье, отсутствия контроля за жизнью ребенка со стороны родителей, опыта насильственных отношений внутри семьи, отсутствия теплых доверительных отношений с родителями, эмоциональной холодности и низкой степени сплоченности членов семьи, отсутствия взаимной поддержки. Насилие в отношениях между родителями и со стороны родителей в отношении детей может стать для ребенка моделью межличностных отношений в коллективе, в основе которой будет лежать агрессия и насилие. Нередко обидчиками становятся дети, которых родители учат вести себя доминантно, подавлять других и отстаивать свои интересы любой ценой. Одним из факторов насилия является феномен автономизации (закрытости от внешнего мира) малой семьи, не имеющей широкой сети естественной социальной поддержки.

*Факторы среды*. Неблагоприятный социально-психологический климат в образовательной организации, стресс, вызванный учебой и отношениями со сверстниками и педагогами, отсутствие должного контроля со стороны педагогов, их нежелание справляться с отдельными проявлениями насилия и неумение оказывать адекватную и своевременную помощь его участникам, а также равнодушие к происходящему со стороны остальных обучающихся и их родителей создают подходящую среду для проявления единичных случаев насилия и их перерождения в систематическую травлю. Педагогические и другие работники образовательной организации могут провоцировать насильственное поведение среди обучающихся, проявляя насилие по отношению к ним (телесные наказания, грубые, унижающие достоинство выражения, крики и оскорбления, дискриминацию, жесткое регламентирование всех аспектов жизнедеятельности обучающихся, завышенные требования к учебе или дисциплине, занижение оценок в качестве наказания за нежелательное поведение). Негативное восприятие обучающимися образовательной организации увеличивает риск агрессивного поведения. Агрессивную реакцию в группе может вызвать и чрезмерное выделение педагогом кого-то из них в качестве положительного или отрицательного примера, а также стимулирование между ними соперничества в ущерб сотрудничеству.

Наиболее сложная и тяжелая ситуация возникает в том случае, когда руководство и педагогический коллектив образовательной организации отказывается признавать случаи насилия, возлагает вину за случившееся на пострадавшего, убеждает родителей не обращаться в правоохранительные органы. Подобные действия усиливают у обидчиков чувство безнаказанности, а у пострадавших вызывают отчаяние и ощущение безнадежности, способствуют эскалации насилия и нередко приводят к трагическому исходу.

**Участники буллинга.**

*Распределение ролей.* В актах насилия, издевательства и травли, происходящих в образовательных организациях, как правило, наряду с обидчиком (притеснителем, агрессором) и пострадавшим (притесняемым, жертвой) присутствуют еще и свидетели (наблюдатели). Часто обидчик бывает не один, вокруг главного формируется группа сторонников; насильственные действия могут быть направлены не на одного человека, а на нескольких. Обидчик не всегда стремится сохранить свои действия в тайне, наоборот, он зачастую действует агрессивно напоказ публике. Если насилие становится регулярным, то у него обязательно бывают свидетели. И инициаторами, и объектами насилия могут выступать как обучающиеся, так и педагоги, руководитель и другие работники образовательной организации.

Среди обидчиков обычно выделяются лидер и один или несколько последователей, которые положительно относятся к насильственным действиям и принимают в них активное участие, но не являются их инициаторами и не играют ведущую роль. К обидчикам примыкают явные сторонники, которые активно и открыто поддерживают насилие, например, смехом или привлечением внимания к ситуации, но сами в него не включаются, и пассивные сторонники, которым нравится издеваться, но они не показывают явных знаков поддержки. Среди наблюдателей можно выделить безразличных наблюдателей, которые не вовлекаются в процесс насилия и не занимают определенную позицию. Сторонники обидчика и безразличные наблюдатели часто сами испытывают страх оказаться в роли жертвы, поэтому не пытаются защитить пострадавшего. На стороне пострадавшего могут быть как потенциальные (вероятные) защитники, которые считают, что должны помочь ему, но не решаются на активные действия, так и реальные защитники, которые стараются помочь, могут вмешаться, чтобы прекратить насилие.

*Таким образом, вокруг пострадавшего образуется целая группа других участников насилия и выстраивается система взаимоотношений, которая, как правило, не позволяет разорвать круг насилия без вмешательства взрослых (работников образовательной организации или родителей), если только среди потенциальных и реальных защитников (сверстников или более старших учеников) не оказываются лица, достаточно сильные, чтобы пресечь действия обидчика и его приспешников.*

Как показывает практика, с детьми, вовлеченными в насилие, взрослые пытаются обсудить происшедшее, примирить конфликтующие стороны, к обидчику применяют дисциплинарные меры, а пострадавшего направляют к социальному педагогу или психологу, если такие имеются в образовательной организации. При этом и руководители, и преподаватели, и педагоги-психологи, и социальные педагоги не всегда владеют навыками оказания эффективной психологической помощи участникам насилия. Часто после инцидента с насилием в образовательной организации проводятся лекции о толерантности, гендерном равенстве, ненасильственном общении, организуются тренинги по разрешению конфликтов. Однако такие спонтанные меры профилактики не могут восполнить отсутствия систематического обучения жизненным навыкам и изучения вопросов, связанных с межличностными, гендерными и сексуальными отношениями и репродуктивным здоровьем в рамках обязательной образовательной программы. Кроме того, работники образовательной организации сталкиваются с агрессивным поведением родителей, защищающих своих детей, которые совершили насильственные действия. Низкая вовлеченность родителей в жизнь образовательной организации, а иногда и безразличие к тому, что происходит с их собственными детьми (даже когда дети становятся объектами травли и насилия или рассказывают о насилии в отношении своих сверстников), лишает работников образовательной организации важных союзников в борьбе с насилием.

**Последствия буллинга.**

 Некоторые дети и подростки на насилие отвечают насилием. Чтобы противостоять обидчику, они прибегают к самообороне, обращаются за помощью к друзьям, старшим братьям или сестрам, реже – к родителям и учителям. На словесные оскорбления или вымогательство дети могут ответить асимметрично – применить физическое насилие, что в большей степени характерно для мальчиков. В целях самообороны девочки могут прибегнуть к непрямому насилию. При сравнительном равенстве сил (физических и моральных) насилие может прекратиться, если обидчик убедится в том, что не может запугать и деморализовать жертву. Однако в большинстве случаев насилие бывает обращено на тех, кто не может оказать должного сопротивления. Насилие наносит пострадавшему психологический вред, который выражается в снижении самооценки и самоуважения, повышении уровня тревожности (ситуативной и личностной), развитии депрессивного состояния. Дети, которым регулярно причиняют обиды, со временем теряют способность постоять за себя, у некоторых формируется комплекс вины – в том, что их обижают, они обвиняют себя.

Последствия для свидетелей (наблюдателей, очевидцев). Свидетели насилия – это обучающиеся, педагоги, вспомогательный и технический персонал образовательной организации и иногда родители. Став свидетелем насилия (не дружеской потасовки, а настоящей драки или изощренного издевательства), подавляющее большинство взрослых, детей и подростков испытывают ощущение беспомощности и чувство вины из-за своего бездействия или неспособности остановить происходящее, а также страх оказаться на месте жертвы. Многие свидетели насилия не сообщают о происшествии потому что сомневаются в том, что будут приняты действенные меры и обеспечена их безопасность. Кроме того, для большинства детей сообщение о насилии равносильно признанию собственной слабости, неуменью справляться с трудностями, доносительству, «стукачеству», что не одобряется сверстниками и чревато отвержением и наказанием. Когда насилие не пресекается немедленно и повторяется, у части наблюдателей возникает желание ассоциировать себя с силой (обидчиком), а не со слабостью (жертвой); они находят различные оправдания насилию, обвиняют в нем жертву.

Последствия для обидчиков. Нередко опыт «успешного» доминирования в образовательной организации закрепляется у обидчиков как единственно возможный способ завоевать желаемое положение в сообществе. В таком случае насилие становится способом коммуникации обидчика с окружающими (в семье, с коллегами по работе) и во взрослом возрасте. Проявления насилия часто сопровождаются другими видами проблемного поведения обучающихся: пропусками занятий, курением, потреблением алкоголя, различными правонарушениями. Однако не у всех обидчиков наблюдается такое сочетание проблем, и наоборот, далеко не все дети и подростки, у которых есть подобные проблемы, обязательно становятся инициаторами насилия. У многих обидчиков снижается успеваемость, некоторые из них из-за своего агрессивного поведения могут быть исключены из образовательной организации, поставлены на учет в полицию, а в случае серьезных правонарушений или тяжелых последствий своих насильственных действий для жизни и здоровья жертвы – понести административное или уголовное наказание.

Последствия для образовательной организации. Проявления насилия в образовательной организации отражают существующие в ней проблемы, там где случаи насилия происходят часто, неблагоприятная социально-психологическая атмосфера способствует распространению и закреплению насилия.

Аналогичная ситуация складывается и в том случае, когда образовательную организацию возглавляет авторитарное руководство, которое стремится жестко контролировать все аспекты ее жизни. Подобный контроль держит педагогический и ученический коллектив в напряжении, но не избавляет от насилия, наоборот, способствует формированию у обучающихся модели агрессивного поведения, которое направляется на сверстников и педагогов. В образовательных организациях с авторитарным руководством объектом притеснения и унижения становятся сам педагогический коллектив, вспомогательный и технический персонал. Нездоровые отношения в педагогическом коллективе переносятся в студенческую (ученическую) среду.

**Организационно управленческие меры и информационно просветительская работа по предотвращению, выявлению и реагированию на случаи насилия в образовательной организации.**

Если педагогическому коллективу стало известно о случае физического или психологического насилия или попытке его совершения, о жестоком обращении, травле или дискриминации, не потребовавших немедленного оказания медицинской помощи, ему следует:

\* пресечь насильственные действия, агрессивное поведение обидчика (обидчиков);

\* обеспечить разбор случая насилия (при необходимости – с привлечением специальной комиссии, созданной из числа сотрудников образовательной организации);

\* после получения полной информации о случае, рассмотрения рекомендаций комиссии и обсуждения случая с вовлеченными сторонами, заместителем, ответственным за профилактику насилия, педагогами и психологами: – принять дисциплинарные меры в отношении работников образовательной организации, допустивших насильственные действия по отношению к обучающимся или коллегам; – принять меры в отношении работников образовательной организации, своевременно не среагировавших на тревожные сигналы (оставивших без внимания сообщения о попытках насилия, игнорировавших конфликтные ситуации) или не прекративших насильственные действия, свидетелями которых они стали или о которых знали; – принять в отношении обучающихся, совершивших насилие, воспитательные и дисциплинарные меры, в числе которых могут быть беседа, замечание, выговор, постановка на внутренний учет для дальнейшего наблюдения и оказания психологической помощи, отчисление (в случае повторных и серьезных нарушений дисциплины);

\* обеспечить оказание всем участникам конфликтной ситуации необходимой помощи и поддержки;

\* провести совещание педагогов и сотрудников, родительское собрание, классный час для обучающихся для обсуждения произошедшего в целях предотвращения подобных случаев в будущем. Если случай насилия повлек за собой последствия, требующие немедленного оказания скорой медицинской помощи (физическая травма, кровотечение, потеря сознания, психологический шок и др.), администрация:

\* обеспечивает вызов службы скорой медицинской помощи для пострадавшего и оказание ему первой помощи силами медицинского работника образовательной организации и других сотрудников, обученных навыкам оказания первой помощи;

\* обеспечивает информирование родителей как пострадавшего, так и обидчика о происшедшем, проводит с ними беседу, обсуждает меры защиты и помощи пострадавшему, воспитательные и дисциплинарные меры в отношении обидчика, а также необходимую для изменения его поведения психологическую помощь.

Принимая решение об информировании родителей, следует учитывать, что это может поставить пострадавшего или обидчика в ситуацию угрозы применения насилия по отношению к нему или нанесения ему другого вреда со стороны родителей.

**Советы по формированию и поддержанию позитивного социально-психологического климата в группе**

\*Для поддержания дисциплины и управления образовательным процессом используйте позитивный подход: по мере возможности формулируйте правила поведения и требования к обучающимся в форме «как надо», а не как «не надо» поступать.

\*Подкрепляйте конструктивное поведение учеников зрительным контактом, одобрительным кивком головы или улыбкой.

\*Привлекайте обучающихся к разным совместным делам, чтобы каждый чувствовал свою сопричастность к решению общих задач.

\*Поощряйте участие застенчивых и робких детей и подростков. Давайте им задания, в которых они смогут реализовать себя в полной мере и преодолеть застенчивость.

\*Поддерживайте желание помогать друг другу в выполнении домашнего задания, подготовке к контрольной, тренировке навыков для сдачи нормативов по физкультуре и др.

\*Акцентируйте важность и ценность многообразия (культурного, национального, религиозного и др.), а также различных способностей и умений, вкусов и предпочтений, физических и интеллектуальных возможностей. Подчеркните, что все люди в целом и обучающиеся данного класса (группы) в частности чем-нибудь отличаются друг от друга и именно это придает им неповторимость.

\*Не допускайте сами и пресекайте со стороны других любые насмешки, обидные комментарии в адрес обучающихся, имеющих особые образовательные потребности (физические, умственные, материальные и т.д.).

\*Не противопоставляйте обучающегося коллективу ни в положительном, ни в отрицательном ключе. Не перехваливайте обучающегося как самого способного, умного, ответственного, чтобы не вызвать к нему зависть. Также не выделяйте обучающегося как единственного, кто не решил задачу, не пробежал дистанцию, не участвовал в мероприятии, чтобы не унизить его и не выставить на смех.

\* Не обсуждайте и не оценивайте личностных качеств обучающегося перед всеми, не сравнивайте обучающихся, их способности, умения, достижения, не обсуждайте недостатки и слабые места обучающихся, чтобы не провоцировать над ними насмешки и издевательства. Поощряйте сотрудничество, а не соперничество.

 \*Своим личным примером показывайте уважительное отношение ко всем членам учебного коллектива, разъясняйте обучающимся, как вести и разговаривать (общаться) уважительно. Не оставляйте без внимания ни одного случая неуважительного (дискриминационного) поведения или высказывания, унижающего достоинство человека.

\*Используйте дисциплинарные меры, имеющие воспитательный, а не карательный характер. Вынося обучающемуся порицание, давайте характеристику его поступку и возможным последствиям, а не его личности. Обсуждайте то, что случилось, не делайте заключений, что ученик ведет себя так всегда. Это только закрепляет негативное поведение.

\*Не призывайте весю группу (класс) к коллективной ответственности за нарушение дисциплины, какой-либо проступок отдельного обучающегося или его неспособность выполнить коллективное задание.

\* Обучающегося, которого в группе (классе) не принимают, или того, кто систематически нарушает дисциплину на уроке, можно посадить рядом с уверенным в себе, имеющим определенный авторитет и неагрессивным сверстником. Не усиливайте изоляцию отвергаемых обучающихся, сажая их отдельно. Если более активный и агрессивно настроенный обучающийся постоянно задирает, обижает своего тихого соседа, рассадите их, не допуская закрепления такого поведения.

\*В группе (классе), где есть отвергаемые дети, при проведении командных или групповых мероприятий распределяйте обучающихся заранее, чтобы не допустить ситуации, когда ни одна команда не захочет принять их к себе. В такой группе (классе) по возможности избегайте соревнований и соперничества, чтобы в неудаче не обвинили отверженных.

\*Помогите непопулярному обучающемуся показать свою полезность для коллектива. Привлеките его к участию в мероприятиях, где он сможет реализовать свои способности. Совместная деятельность сплачивает коллектив.

\*Помогите обучающемуся сохранить или восстановить свою репутацию, «сохранить лицо». Если он совершил проступок или попал в неловкую ситуацию, дайте ему шанс исправиться.

\* Привлекайте мальчиков в качестве агентов изменения гендерных стереотипов и норм, способствующих насилию.

\*Не пренебрегайте жалобами обучающихся. Даже если случай незначительный и не требует немедленных действий, наблюдайте за ситуацией, чтобы лучше в ней разобраться и вовремя принять меры.

 Враждебные высказывания обучающихся по отношению друг к другу, оскорбительные записки и рисунки, другие проявления агрессивности не должны оставаться без внимания. Абсолютно недопустимо говорить в ответ на сообщение о насилии или жалобу на притеснение: «Хватит жаловаться!», «Учись сам за себя постоять!», «Сами разбирайтесь».

Педагогам следует объяснить обучающимся, что цель сообщения о случае насилия – своевременное вмешательство для предупреждения вреда, а не наказание и преследование обидчика. Важно обратить внимание учеников на необходимость сообщения даже о таких ситуациях, когда им кажется, что опасность невелика, – конфликт может быстро перерасти в серьезную драку, «разборку», регулярную травлю.

**Выявление случаев насилия**

В силу разных причин многие не сообщают о пережитом насилии или продолжающемся буллинге. Поэтому важную роль в выявлении фактов насилия играет наблюдательность педагогов и других сотрудников образовательной организации, их внимательное отношение и способность вовремя заметить симптомы неблагополучия в их поведении и настроении. По следующим признакам можно предположить, что обучающийся находится в состоянии стресса, возможно, вызванного конфликтами и насилием, с которым он сталкивается:

\*частые пропуски или прогулы в определенные дни или определенных уроков; опоздания на занятия, отказ от участия во внеурочных мероприятиях без объективных причин или по надуманным причинам;

\* частые жалобы на плохое самочувствие на уроках;

\*замкнутость, уход в себя, избегание друзей, самоизоляция или изоляция со стороны других обучающихся;

\*резкое снижение успеваемости, потеря интереса к учебе и другой деятельности;

\*недоверие к сверстникам и взрослым, низкая самооценка, неуверенность в себе; рассеянность, невнимательность, забывчивость, неспособность концентрироваться;

\*постоянное или частое состояние тревожности, напряженности; пугливость, боязнь громких звуков и резких движений;

\*резкие и беспричинные перепады настроения;

\*частая потеря или порча личных вещей, синяки, ссадины, порванная или измятая одежда;

\*отказ объяснить причины вышеописанных состояний и поведения или явно неправдоподобные объяснения.

**Помощь пострадавшему**

В первую очередь помощь и поддержка требуется обучающемуся, пострадавшему от насилия. Сразу же после инцидента взрослый должен поговорить с пострадавшим, успокоить его, заверить в полной поддержке, обозначить свою (и образовательной организации в целом) позицию по неприятию насилия и договориться о времени беседы. Если обстоятельства позволяют, то беседа может состояться сразу же. Проходить она должна без посторонних лиц и без спешки, чтобы пострадавший мог выговориться.

Пострадавший может стесняться тех унижений и издевательств, которые ему пришлось претерпеть, и винить себя за то, что случилось. Чтобы не способствовать появлению или усугублению чувства вины, у пострадавшего нельзя спрашивать, за что его обидели, что он сделал обидчику, чтобы спровоцировать насилие. Очень часто дети, ставшие жертвой насилия, начинают обвинять себя в случившемся и даже оправдывать обидчиков. Избавиться от комплекса вины ребенку поможет ощущение безусловной поддержки и принятия со стороны педагогов. Важно также объяснить обучающемуся, который рассказал об издевательствах над собой, что он не «предатель», не «стукач», что это нормально – обращаться за помощью, когда нет возможности справиться с ситуацией самостоятельно. Необходимо попросить пострадавшего предложить свои пути разрешения ситуации, узнать, в курсе ли происходящего родители, какую поддержку они могут оказать. Если у ученика сложная ситуация в семье, напряженные отношения с родителями, которые вместо поддержки могут обвинить в случившемся ребенка, информировать их о случившемся нецелесообразно Нужно вместе спланировать стратегию поведения пострадавшего по отношению к обидчику (обидчикам) и остальным. В конце беседы надо договориться о следующей встрече, а после – поддерживать постоянный контакт, вплоть до полного разрешения ситуации и стабильного прекращения издевательств.

Если в образовательной организации есть педагог-психолог, нужно, чтобы он побеседовал с пострадавшим. Возможно, обучающемуся потребуется несколько сеансов индивидуальной психотерапии, чтобы снова поверить в свою ценность, свои силы и вернуться к нормальной жизни. В случае длительного буллинга или из-за травм и повреждений, полученных в результате драки, пострадавшему может понадобиться специализированная помощь. По согласованию с родителями обучающегося социальный педагог, педагог-психолог или ответственный заместитель директора могут направить в партнерские психологические службы, медицинские и социальные учреждения и правозащитные организации для оказания диагностической, социально-психологической, медицинской и правовой помощи.

Пережитое насилие может отразиться на успеваемости обучающегося. Этот обстоятельство необходимо учитывать, чтобы адаптировать требования учителей к успеваемости пострадавшего в период его реабилитации.

**Работа с обидчиком**

После разговора с пострадавшим следует поговорить с обидчиком. Если их несколько, то необходимо побеседовать с каждым по очереди так, чтобы они не имели возможности общаться друг с другом и выстроить групповую защиту. После этого нужно побеседовать со всеми обидчиками вместе. Очень важно воздержаться от спонтанных обвинений и угроз до того, как обидчик изложит свое видение ситуации. В противном случае он может отказаться что-либо говорить или начнет агрессивно защищаться, обвиняя во всем пострадавшего и обстоятельства. Если обидчик не пойман в момент совершения насильственных действий или издевательств, он может не признаваться в содеянном. Чтобы избежать препирательств следует спокойно, но уверенно заявить, что факт его участия установлен и не вызывает сомнения, что есть достаточно очевидцев среди сотрудников образовательной организации (ссылаться на сообщения других обучающихся нежелательно). Задача взрослого при первой беседе с обидчиком – узнать, как он воспринимает инцидент, как описывает и объясняет свое поведение и его мотивы. Во время беседы важно поддерживать зрительный контакт и внимательно следить за реакциями обидчика. Это поможет понять, какие цели в действительности преследует обидчик, чтобы соответствующим образом выстроить дальнейшую работу с ним. Задавая уточняющие вопросы или обсуждая произошедшее, следует сконцентрироваться не на личностях пострадавшего и обидчика, а на насильственных действиях (независимо от того, кто их совершил и по какой причине) и твердо заявить о недопустимости издевательств, применения силы и психологического давления.

 Попытки обидчика отрицать свое участие или манипулировать, представляя свои действия как защиту от пострадавшего, вынужденную реакцию на его провокации, необходимо вежливо пресечь, указав на непропорциональность примененной силы или издевательств тому поводу, который, возможно, подавал пострадавший. Разговор не должен скатиться в выяснение того, кто виноват. Беспристрастность и непредвзятость в разговоре помогут обидчику убедиться, что предмет обсуждения – не поиск виновного, а действия, связанные с насилием, и именно эти действия могут повлечь применение к нему воспитательных и дисциплинарных мер. Если обидчик или обидчики признают неадекватность своих действий и проявляют готовность к сотрудничеству, то разговор может завершиться их обещанием прекратить травлю и пресекать подобные действия со стороны других учеников. Следует обсудить, как обидчики объяснят своим друзьям, другим обучающимся изменение своего поведения и при этом «сохранят лицо». Педагог должен предупредить, что родители обидчиков будут проинформированы о случившемся, а сами обидчики будут находиться под пристальным вниманием взрослых. Через некоторое время (примерно через неделю или раньше) должна состояться следующая беседа, чтобы обучающиеся понимали, что их поведение отслеживается и ситуация держится под контролем.

 Следует учесть, что многие обидчики, особенно среднего и старшего подросткового возраста, не просто совершают отдельные насильственные действия из-за вспыльчивости характера или в целях самозащиты, а систематически подвергают травле и издевательствам других обучающихся вполне осознанно и преднамеренно. Более того, они выбирают изощренные методы унижения и изоляции своей жертвы, запугивают своей жестокостью свидетелей, парализуют волю остальных учеников к сопротивлению. В работе с такими обидчиками предупреждение о применении дисциплинарных мер (вызов родителей, беседа с директором, обсуждение на совете профилактики, замечание, выговор, постановка на внутренний учет, сообщение в полицию, отчисление может оказаться действенным способом прекращения издевательств. Однако это не исключает, а предполагает длительную работу с обидчиками по устранению тех глубинных причин, спровоцировавших их поведение.

**Работа со свидетелями**

Многие дети не воспринимают свои собственные действия или действия других в отношении пострадавшего как насилие. Когда они наблюдают за тем, как кто-то обзывает, толкает, трясет, прижимает к стенке другого или отбирает у него вещи и начинает их бросать по кругу, пинать или прятать, они могут относиться к этому как к игре, развлечению, шутке. Задача педагогического коллектива – четко, категорично, без нравоучения и безотносительно к личности обижаемого обозначить, что такие действия являются издевательствами и травлей и что они недопустимы. Попытки искать виноватого должны быть пресечены, поскольку задача всех участников насилия – его прекращение и восстановление нормальных здоровых отношений в группе (классе).

**Завершение случая**

 Случай с проявлением насилия может считаться завершенным после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и при необходимости – дисциплинарные меры, обстановка нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других обучающихся) не наблюдается в течение 3–4 недель

**Советы родителям обижаемого ребенка\***

 \*Предложите ребенку изменить тактику поведения. Ребенок ведет себя по заданной окружающими схеме. Но если на стандартные обстоятельства он отреагирует неожиданным образом, то, возможно, он сумеет не только озадачить своих преследователей, но и сделать шаг к преодолению сложившейся ситуации. Например, можно предложить ребенку вместо того, чтобы начинать плакать или наносить удары обидчикам, посмотреть в глаза обидчикам и спокойно спросить: «Ну и что?» – или начать смеяться вместе с ними. Иначе говоря, сделать то, чего от него совсем не ожидают.

\*Если ребенка не любят и отвергают (как правило, из-за каких-либо физических недостатков или поведенческих проблем), родителям необходимо помочь ребенку преодолеть чувство неполноценности, превратить недостаток в достоинство. Для этого родители должны отказаться от навешивания ярлыков: «Какой же ты неуклюжий!», «Ты опять не можешь сообразить, как решить эту простую задачу», «Что же ты топаешь, как слон».

Ребенок сначала неосознанно, а затем и сознательно начинает строить свое поведение, исходя из предписанной ему взрослыми роли.

**Советы родителям ребенка-обидчика\*\***

 \*Выясните, почему ваш ребенок прибег к насилию, и независимо от причины предложите ему представить, как может себя чувствовать обиженный. Важно довести до сознания обидчика переживания и чувства обиженного. Это поможет убедить обидчика в неправильности его поступка и необходимости исправления ситуации.

\*Спросите у ребенка, что он собирается делать, чтобы исправить ситуацию, и через некоторое время поинтересуйтесь, как ему это удалось.

\*Предложите ребенку извиниться перед тем, кого он обидел, объясните, что это признак силы, а не слабости.

\*Приведите примеры из жизни о том, как на работе, в семье, в общественном месте вы вышли из конфликтной ситуации или отреагировали на выпады другого человека. Это даст пример конструктивного подхода к решению конфликтов.

\*Следите за поведением и настроением ребенка, за появлением у него злости и жесткости. Обратитесь к врачу или психологу, если, на ваш взгляд, ребенку требуется медицинская или психологическая помощь в преодолении агрессии.

***Информация взята с сайта*** [***https://iite.unesco.org/ru/publications/posobie-nasiliye-obrazovanie-kareliya/***](https://iite.unesco.org/ru/publications/posobie-nasiliye-obrazovanie-kareliya/)